

Gentile Cliente,

La invitiamo a prendere visione della presente Carta dei Servizi approvata dalla nostra Direzione, affinché possa conoscere al meglio la nostra struttura organizzativa, le prestazioni erogate, ed avere informazioni utili per l'accesso alle prestazioni, per una corretta raccolta dei campioni da fare analizzare, per essere informato su eventuali esenzioni e sul corretto ritiro dei referti.

INDICE

'(6 & 5, =, 21('(/ 3 2/, \$0% 8/\$7 2 5, 2

3(6(17\$ =, 21(

35621\$/(23(5\$7, 92

3 2/, 7, & \$ 3(5 /\$ 4 8 \$/, 7 -

'(6&5,=,21('(/ 32/,\$0%8/\$725,2

7.1 Presentazione

,O &HQWR V U O /DERUDWRULR DSLUD' QDVFH QH

[Redacted]

5\$335(6(173` p(`€ (Æ `€Æä p

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

32 / , 7 , & \$ 3 (5 / \$ 4 8 \$ / , 7 -

La filosofia portante del Poliambulatorio è quella di fornire a tutti gli utenti un servizio di elevato standard qualitativo al fine di migliorarne il grado di soddisfazione.

Per tale motivo la struttura, già operante da anni secondo un sistema di gestione per la qualità certificato UNI EN ISO 9001 per la medicina di laboratorio, ha deciso di estendere l'attuazione e la certificazione anche ai servizi ambulatoriali.

Il Poliambulatorio attraverso l'implementazione di un proprio Sistema di Gestione per la Qualità, tramite il suo

35,1&,3,)21'\$0(17\$//,¶\$66,67(1=\$ 6\$1,7\$5,\$

,O SROLDPEXODWRULR VL LPSHJQDDG LRMHUNHMQWVXFULLQ

IRQGDPOL D FXL VL LVSLUD OD SUVHQWp0 LiOL@ D QWuL]D

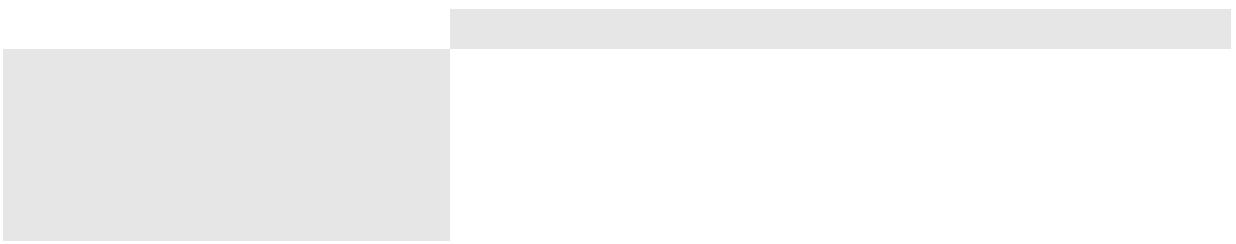
pr!QL Áw P Đ` LD±•j€ prE` RhvX Lpp Rh\$VRQG¶FRQLpp\$Y Lg D±•j€ pr1c LD±LD±€

DES\$P@RP00\$#P0

D_õ5 €#|àTIALITA':

8U RI,,\gBRQ@đ Dp

,1)250\$=,21(68, 6(59,=, 2))(57,



/¶HVHQ]LRQH q SUHYLVWDJLRQRFBHDFRIDDWH DOOD SDWR

7.4 Esenzione in gravidanza

/¶DWWXDOH QRUPDWIDYDFHVQRDDWJDLRQIPR B LG O DGLRWDWR V
VWUXPHQWDOH SHU OH GRQQH LQ VW DWR SDWHDYQLGWJ
O¶RSSRUWXQLWj DOVPHGLRHFHJUDQWRFRQIR?UPLWjODCHVDPL
GL EDVH GD HQHWDWXLGDHQ]D HG LO SHULRGR GL ULIHULPH

7.5 Esenzione per invalidità civile

/¶HVHQ]LRQH SHU LQYDOLGLWj FLYROUHLFSCRWFDLXDWXLQWDL
FRQ XQ JUDGRWGLVXSFDQRGH DO

02'\$/ , 7- ' , 5\$ & & 2/7\$ & \$ 03,21 , '\$ \$ 1\$/ , == \$ 5(

7.1 Prelievo di sangue

7.6 Urinocoltura

3HU O¶HVDPH GL XULLHQRWFRQVHYUD HLYOLSIDPQWGLE LRVWIXPLH Q F
JLRUQL SUHFHGHQWL O¶HVDPH
0JOL GHYH TXLQGLRSURHFQIUDRVH XQDFERQFDGQDSUQDVVRLQ DV
YLWH LQ W\$OH FRQWHQLWRUH VWRUQDHIUHOOSH]SHQVHH X
PDWWLQR RSSXUH TXH Op ðREUHPGRVRI GRXSRWDYBIQFLR]ERQD
SULPD GL HVHJXLUH WDOH RSHUD]LRQH

(JOL DYUj FXUD GL
VFDUW DUH OD SULPD
UDFFR JOLHUH GD TXHO PRPHQWR WXW WH OQH O HQ
VXFFHV VLYH RUDH SFURLP SDU G VIO P DW
WHQH UH LO F Q W H H Q L R O S H G X W X W B R G H O O D U D F
3HU O H V D P H G H O O D & O H D W D Q E G D G V I O O B Y W D F F I R O X D B R I
GHV FULWWR DL SXQWL H GXUB Q W H E O D H J L F R L W Q F D W D
DFTXD HYLW D Q G R L B P W L L Q W H Q V D

7.9 Prelievo a riposo per prolattinemia

,O SDJLHQWH YLHQH ID WR VHGHUH SHU PLQXWL DO W

FRQWUROOR DQFKH SRWWHPSPHWDWRHU PRBQW/HGIDIO SDJ RVEROO
VSHFLILFL GHL SDJLHQWL
/DFFHVVR DO VHUYLJLR GL FDUGLRORJQID RUDYUWHGHL WHH
ULSRUWDWL

/81(' , ± 0\$57(' , 0(5&2/(' , 9(1(5' ,	'DOOH RUH	\$OOH RUH
--	-----------	-----------

11.2.1 AMBULATORIO DI GINECOLOGIA

/D EUDQFD GL JLQHFRORJLD RVWHWULD LGLDHJQRVH SO
FRQGLJLRQL GL VDOXWFRQGHYDOLHWGRQLQHFRQWDOHL
@

